

广东开放大学学生参加系统测试操作说明

为保证广大学员能够顺利进行本期在线期末考试，现定于6月19日至22日进行广开在线考试系统测试，全体学生必须通过电脑或者手机在规定时间内登录广开考试系统完成测试题目，如学生未能参加测试，可能在正常考试期间出现问题影响学生考试成绩，请学生务必重视此次考试测试。

1、系统测试时间

2020年6月19日00:00至6月22日23:59

2、终端访问方式

推荐使用电脑进行测试，请使用谷歌浏览器（下载地址：<https://www.google.cn/chrome/>）。如学生没有电脑或者使用电脑无法进行考试，学生可以通过手机下载考试系统APP进行手机作答。

3、平台地址

<https://gdkf-exam.webtrn.cn>

登录用户密码统一为学生学号

4、电脑端操作说明

第一步：登录

打开考试系统地址：<https://gdkf-exam.webtrn.cn>，输入账号、密码（账号密码为学生学号），点击“登录”。



第二步：查看考试信息

登录后，系统显示需要测试的考试科目（三门），点击“开始作答”，三门测试都需要提交。

广东开放大学考试系统 我的考试 lixiaoyan

编号: 20200617144906197128

○ 2020年春季期末考试测试科目03 **进行中**

时间: 2020年06月16日 - 06月22日 时长: 120分钟 总分: 100分 可考上限: 不限次数 已考次数: 0次

开始作答

收起 ^

题目构成

单项选择题: 3题; 简答题: 4题。

编号: 20200617151904325384

○ 2020年春季期末考试测试科目02 **进行中**

时间: 2020年06月17日 - 06月22日 时长: 120分钟 总分: 100分 可考上限: 不限次数 已考次数: 0次

开始作答

收起 ^

题目构成

单项选择题: 1题; 多项选择题: 1题; 判断题: 1题。

编号: 20200617152115737347

○ 2020年春季期末考试测试科目01 **进行中**

时间: 2020年06月16日 - 06月22日 时长: 120分钟 总分: 100分 可考上限: 不限次数 已考次数: 0次

开始作答

收起 ^

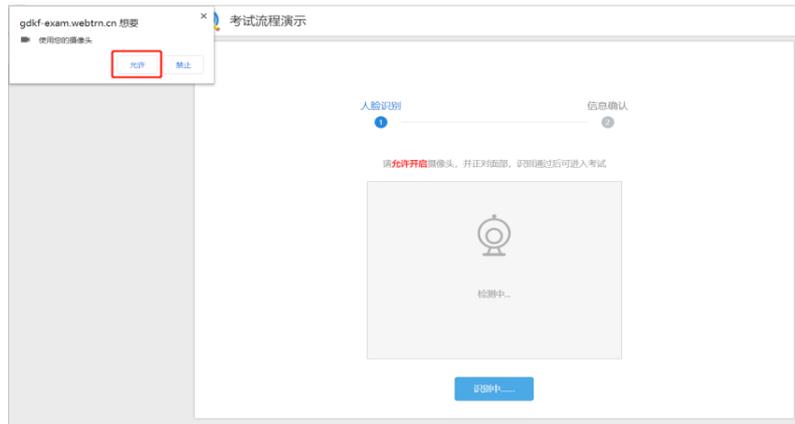
题目构成

单选题: 1题; 其他题: 1题; 多选题: 1题。

首页 上一页 1 下一页 尾页 共3条 1 跳页 每页 10 条

第三步：人脸识别验证

进入人脸识别，点击“允许”使用摄像头，进行身份验证。



第四步：作答

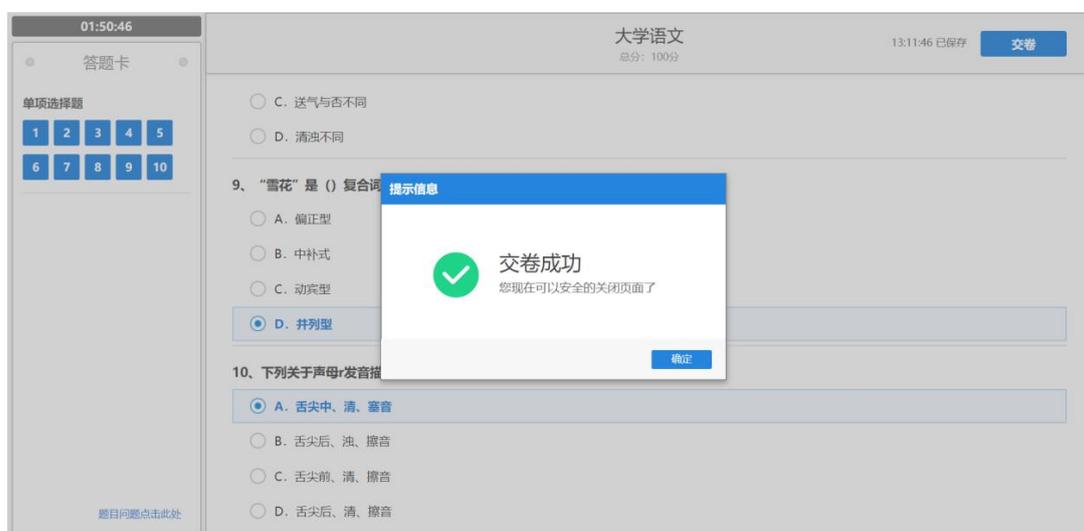
鼠标单击选项即可选择答案，已经填写答案的题目显示为蓝色，点击对应的题号，考试题目会自动跳转，如图所示：



第五步：交卷。

点击右上侧交卷按钮，即可提交试卷，完成考试流程。

如图所示：



5、移动端操作说明

如没有电脑或者使用电脑无法进行考试，您可以通过手机下载考试系统 APP 进行手机作答。

第一步扫码下载：

iso 系统下载二维码



安卓系统下载二维码



ios 下载安装时，会提示‘未受信任的企业开发者’，可按照以下文档进行设置：

苹果手机怎么设置信任 iOS 企业信任设置

<https://jingyan.baidu.com/article/eb9f7b6d4a1e65869364e83c.html>。

安卓下载安装时，8.0 版本会提示，此版本为旧版运营者打造的内容，下载时可忽略此内容直接点击‘确定’，不影响考试。

第二步登录

打开考试系统 App，输入账号、密码（账号密码均为学号），点击“登录”。



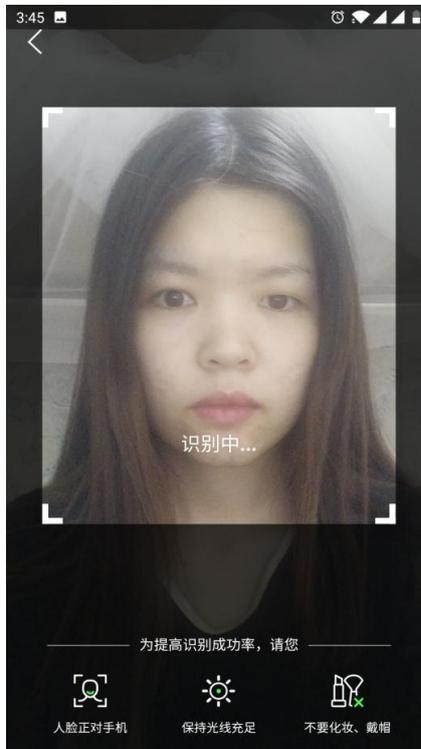
第三步：

系统显示需要测试的考试科目（三门），点击“去考试”，三门测试都需要提交。



第四步

点击“确认并人脸识别”。



第五步

人脸识别通过后，点击“开始作答”。



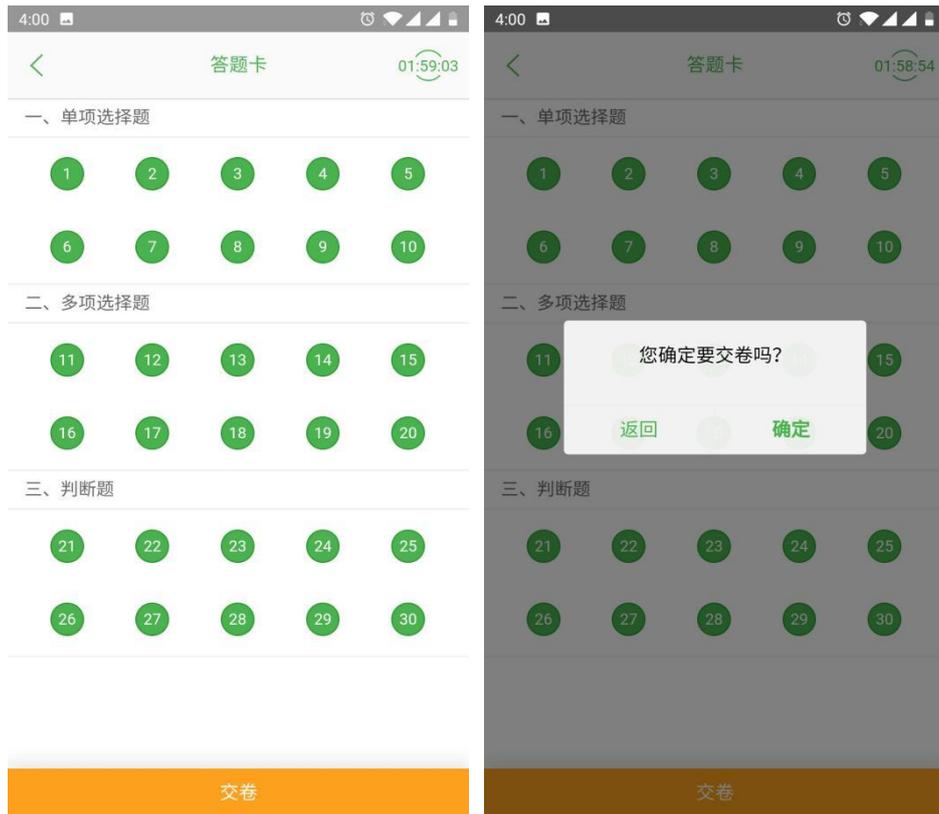
第六步

选择答案，并点击“下一题”。



第七步

题目作答完成后，显示如下页面，点击“交卷”，并进行再次“确认”。



第八步

交卷成功后，显示阅卷中。



6、常见问题

1. 人脸识别问题

如学生在人脸识别过程中遇到摄像头无法打开或无法调

用，按以下步骤进行操作：

- 1) 按照考试系统提示步骤设置摄像头以及麦克风访问权限。
- 2) 检查设备摄像头是否能正常使用，可以通过其他软件设置，如使用 QQ 发起视频通话，如 QQ 视频通话不能正常使用，请更换设备。
- 3) 摄像头是否被其他应用软件占用，如正在使用 QQ 视频通话导致摄像头被占用，此种情况需要将其他占用软件关闭。
- 4) 更换浏览器或者更换机器进行尝试。
- 5) 若以上操作均无效，请联系客服进行问题反馈。

2. 其他问题

学生在测试期间，如遇到考试相关问题，可以点击网页版首页的技术支持链接，查看常见问题或者咨询技术客服。